

Herramientas de escucha y diálogo	Comunidad Universitaria				Sociedad			
	Estudiantes	PAS	PDI	Egresados	Administraciones Públicas	Empresas e Instituciones	Asociaciones y Sociedad Civil	Proveedores
Reuniones Presenciales	●	●	●	●	●	●	●	●
Estudios y Análisis de satisfacción	●	●	●	●				●
Servicios de atención y análisis de quejas y reclamaciones (BAU)	●	●	●	●	●	●	●	●
Defensora Universitaria	●	●	●					
Memorias de actividad de la Oficina de la Defensora Universitaria	●	●	●	●	●	●	●	●
Focus group y jornadas de trabajo con clientes	●	●	●	●	●	●	●	●
Portal UCA	●	●	●	●	●	●	●	●
Portal de Transparencia	●	●	●	●	●	●	●	●
Portal de la Empresa						●		
Canal de noticias	●	●	●	●	●	●	●	●
Diálogo directo con ONG's , medios, expertos, centros académicos y de investigación					●	●	●	
Boletines informativos					●	●		
Plan de participación del alumnado (PIPA)	●							
Visitas a Institutos de Educación Secundaria					●	●		
Visitas guiadas a las instalaciones						●	●	
Encuestas de satisfacción y clima laboral		●						
Portal del empleado		●	●					
Interlocución con los representantes de los trabajadores		●	●					
Centro de Atención a Usuarios (CAU)	●	●	●		●		●	
Relaciones institucionales					●	●		
Cuestionarios de homologación de Proveedores								●
Reuniones periódicas con proveedores								●
Herramientas online de gestión y a provisionamiento								●
Información económico financiera					●	●	●	
Cuentas anuales					●	●	●	
Informes de Auditoria externa					●	●	●	
Memoria RSC del curso	●	●	●	●	●	●	●	●

●	A requerimiento de la parte interesada
●	Anual
●	Permanente
●	Bianual